

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SANTA ANA	5	1	7		3	10	1										15		
CALIDONIA	11	3	8		4	12											23		
CHORRILLO	1											1				1	2		
BETHANIA	88	15	35	19	3	57	10					2				2	147		
BELLA VISTA	97	47	15	4		19	6					2				2	119		
CURUNDU	1		3	3		6											7		
ANCON	26	6	23	12	10	45	3	1			1	1				1	74		
SAN FELIPE	1		4			4											5		
SUB TOTAL	230	72	95	38	20	153	20	1	0	0	1	6	0	0	6	2	392		

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	38	5	15	7	3	25	3					1				1	64		
RIO ABAJO	45	4	17	6	4	27	4					1				1	73		
SAN FRANCISCO	64	6	25	5	1	31	5					3				3	100		
PARQUE LEFEVRE	52	7	38	17	3	58	6					1				1	111		
SUB TOTAL	199	22	95	35	11	141	18	0	0	0	0	6	0	0	6	2	348		

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
TOCUMEN	35	20	6	3		9	3					3				3	48		
MAÑANITAS	20	9	31	9		40	3			1	1	1				1	64		
24-dic	39	11	4			4						4				4	48		
PACORA	25	5	2	1		3				2	2					1	31		
SAN MARTIN												1				1	1		
SUB TOTAL	119	45	43	13	0	56	6	0	0	3	3	9	0	0	9	5	192		

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
CHILIBRE	14	9												1	1		15		
ALCALDE DIAZ	21	5	12	3		15	3										36		
LAS CUMBRES	23	4	15	3		18	4										41		
Ernesto C. Campos	24	6	6			6						1				1	31		
SUB TOTAL	82	24	33	6	0	39	7	0	0	0	0	1	0	1	2	0	123		

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	359	95	36	9		45	9		3	5	8	19				19	440		
PEDREGAL	235	65	32			32	6			3	3	12				12	293		
SUB TOTAL	594	160	68	9	0	77	15	0	3	8	11	31	0	0	31	20	733		

Total de Recoleccion	Total de Vencidas de Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1224	323	466	66	15	54	29	1788